

PREFERENCIAS EN LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES: CUESTIONES ÉTICAS





ÍNDICE

1. Perspectiva ética
2. Principios éticos básicos
3. Comité de Ética Asistencial SARquavitae
4. Actitud terapéutica
5. Programa para la Atención Integral a Personas con enfermedades avanzadas
6. La virtud en el cuidar



PERSPECTIVA ÉTICA: ELEMENTO CLAVE DE LA SOCIEDAD ACTUAL



La ética se contrapone a la indiferencia, al pasar de largo.

Para cuidar a una persona, hemos de comprender su historia, su relato de vida, donde están las claves para conocer sus necesidades actuales.

Es la respuesta a la llamada del otro.

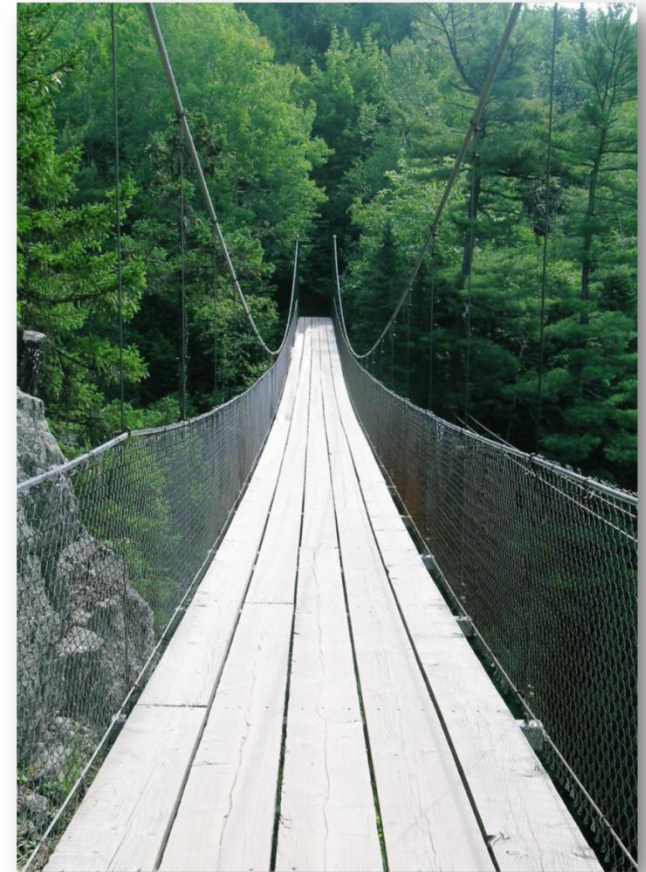
Marcos teóricos de referencia para caminar en la búsqueda de la excelencia.

Se basa en las actitudes que tiene que tener el profesional para el ejercicio del cuidar.



PRINCIPIOS ÉTICOS BÁSICOS: ÉTICA DEL CUIDAR

1. **Dignidad:** “Derecho de la persona por el mero hecho de serlo”.
2. **Integridad:** “Es el equilibrio y la armonía entre las diversas dimensiones de la existencia humana que conforman un ser único”.
3. **Autonomía:** “Capacidad del ser humano de regularse por si mismo y proyectar la propia existencia y gobernarse a partir de los propios criterios y principios”.
4. **Vulnerabilidad:** Es fragilidad. “Lo que une a todos los seres humanos, más allá de sus diferencias, es la vulnerabilidad”.





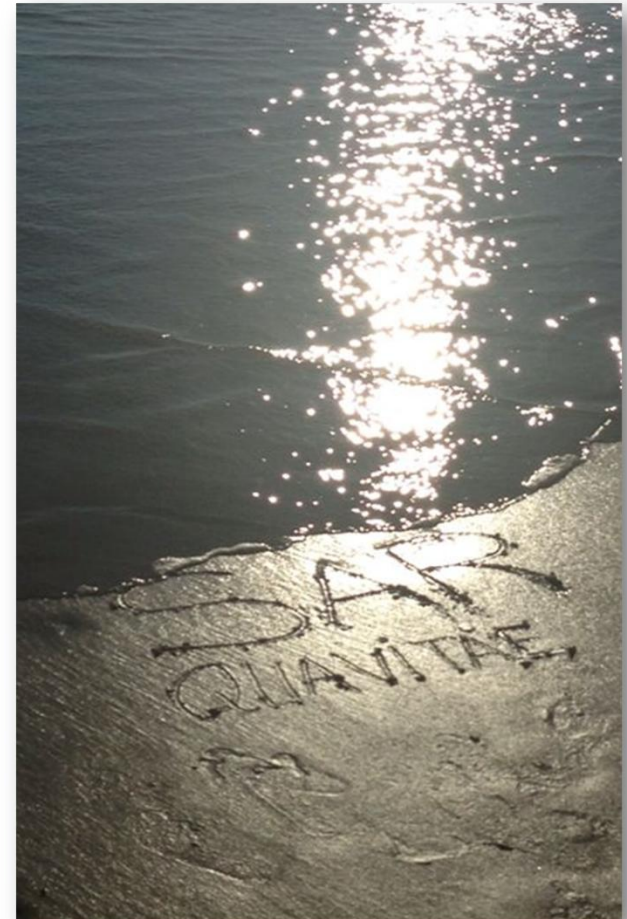
COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL SARQUAVITAE

Objetivos

- ❖ **Proteger los derechos** de las personas que cuidamos.
- ❖ **Asesorar y formar a los profesionales** en temas éticos.
- ❖ **Facilitar el proceso de decisión** en casos de conflicto ético.

Principios

- ❖ Responsabilidad y rigor.
- ❖ Independencia.
- ❖ Competencia.
- ❖ Confidencialidad.
- ❖ Comunicación





¿Qué significa cuidar bien?





¿Qué significa cuidar bien?

¿Qué significa para ustedes cuidar bien?

Experiencia subjetiva

Valores

Actitudes

Comportamientos



LA POSTURA DEL PROFESIONAL COMO HERRAMIENTA TERAPÉUTICA



SENTARSE FRENTE A ESTAR DE PIE: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

- ❖ Expectativa de sentirse mejor hace que la persona se sienta mejor
- ❖ Placebo potencia todas las intervenciones clínicas
- ❖ ¿Cómo creamos placebo en la practica diaria?

Vol. 29 No. 5 May 2005

Journal of Pain and Symptom Management 489

Original Article

Impact of Physician Sitting Versus Standing During Inpatient Oncology Consultations: Patients' Preference and Perception of Compassion and Duration. A Randomized Controlled Trial

Florian Strasser, MD, J. Lynn Palmer, PhD, Jie Willey, MSN, Loren Shen, BSN,
Ki Shin, MD, Debra Sivesind, MSN, Estela Beale, MD, and Eduardo Bruera, MD
*Department of Palliative Care and Rehabilitation Medicine (F.S., J.L.P., J.W., L.S., K.S., D.S.,
E.Br.) and Department of Neuro-Oncology (E.Be.), The University of Texas M. D. Anderson Cancer
Center, Houston, Texas, USA*



SENTARSE FRENTE A ESTAR DE PIE: RESULTADOS

1. Percepción de la compasión del médico
2. Cualidades generales del médico
3. Satisfacción con la postura del médico
4. A qué médico preferirían
5. Percepción subjetiva del tiempo empleado por el médico elegido.
6. Estimación de minutos de más que pasa el médico elegido sobre el que les ha gustado menos.
7. ¿Cómo de importante es que el médico se siente cuando hablar con usted?

- La mitad de los pacientes (51%) eligieron el video en el que el médico está sentado. Preguntar por la preferencia del paciente.
- Consulta de 7 a 9 mins. más larga con el médico preferido.



PROGRAMA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES AVANZADAS



ATENCIÓN A NECESIDADES ESENCIALES: EMPATÍA APLICADA AL ALIVIO DEL SUFRIMIENTO

NECESIDADES ESENCIALES:

- Espiritualidad
- Esperanza
- Dignidad
- Autonomía
- Afecto



VALORES Y ACTITUDES:

- Hospitalidad
- Empatía
- Compasión
- Compromiso
- Confianza
- Congruencia
- Presencia
- Honestidad

¿Qué es lo que más valora de la atención que le ofrece el psicólogo/trabajador social?

-“Lo que más valoro es el poder expresarme y explicar preocupaciones y recibir pautas para poder solucionarlas”

-“Accesibilidad. Cariño y atención que ofrecen, continuidad, seguimiento”

-“Disponibilidad, calidez y habilidad de permitir que me exprese, guardar silencios, Interés personal”

-“Poder expresarle lo que a mi familia no puedo y recibir ayuda de cómo gestionar las emociones”





LA VIRTUD EN EL CUIDAR. ÉTICA PARA PROFESIONALES DE LA SALUD.





ANÁLISIS DE LA VIRTUD EN LA LABOR ASISTENCIAL: METODOLOGÍA

Muestra:

152 personas usuarias:

- 75% mayores de 75 años
- 70% estudios primarios o menor nivel de instrucción
- Mayoritariamente mujeres

148 familiares:

- 64% mujeres
- 67% entre 40 y 64 años y nivel de instrucción medio-bajo
- 19% licenciados superiores

158 profesionales:

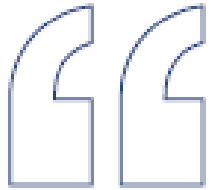
- 89% mujeres
- 50% entre 20 y 35 años
- 61% auxiliares de clínica, gerocultores y auxiliares de ayuda a domicilio

Procedimiento de análisis:





USUARIOS



El cuidador ideal debe tratar con respeto, ser muy cariñoso. Para mí es muy importante que me escuche, que tenga tiempo para sentarse y hablar conmigo, dejar que le cuente mis cosas. Tiene que ser alguien que le guste hacer el trabajo bien hecho, con dedicación, que yo al verle/la me alegre, que sea para mí una persona importante (usuaria de 67 años).

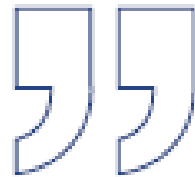




FAMILIARES



Lo primero es que debería tener vocación por este trabajo, no es nada fácil convivir con personas mayores con mentalidades de niños, muchísima paciencia y dotes de persuasión para que estas personas tengan ilusión por vivir. Es muy importante que se respire un aire de alegría (esposa de 72 años).





PROFESIONALES

“ *Agradecen la paciencia que tienes con ellos (dedicarles el tiempo que necesiten). Agradecen ser escuchados (mirándoles a los ojos). Agradecen ser tratados con cariño (auxiliar de enfermería, mujer de 47 años).* ”

“ *Empatía y respeto. Es fundamental para un cuidado digno. Formación. Es necesario el conocimiento adecuado para el desarrollo del trabajo. Habilidades sociales y de comunicación para el trabajo en equipo y ante las familias (psicóloga, mujer de 31 años).* ”





ANÁLISIS DE LA VIRTUD EN LA LABOR ASISTENCIAL: RESULTADOS

Mapa comparativo

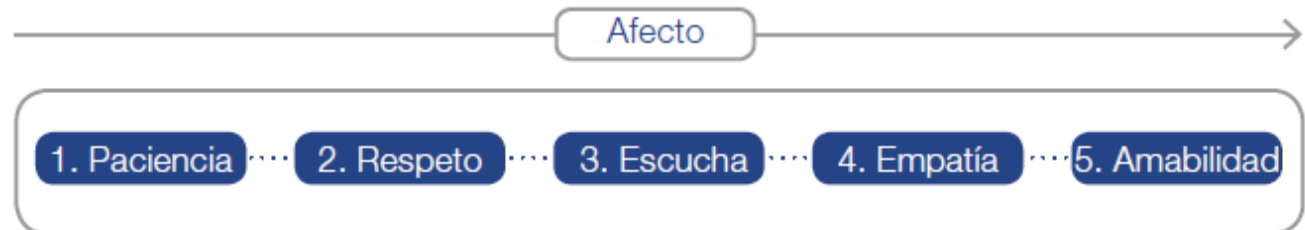
Virtudes esenciales del profesional cuidador según los usuarios



Virtudes esenciales del profesional cuidador según los familiares



Virtudes esenciales del profesional cuidador según los profesionales





PROPUESTA DE VIRTUDES

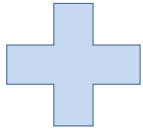
Respeto
Amabilidad
Alegría
Paciencia
Comprensión
Responsabilidad
Escucha
Confianza
Empatía
Veracidad
Confidencialidad
Tolerancia
Prudencia
Humildad





EN DEFINITIVA...

Competencia
técnica



Competencia **ética**



NECESITAMOS CULTIVAR LA MIRADA



**Zaragoza,
17 de noviembre de 2015
9.00h - 14.15h**

La protección jurídica de
las personas mayores

**Gracias por
su atención**