



O

FUNDACIÓN FEDERICO
ZANAM



trabajamos
por las
personas



Un poco de Historia de la Fundación...

- ❑ Nace en el año 1990
 - ❑ Fundada por miembros de las Conferencias de San Vicente de Paúl
 - ❑ Toma su nombre de Federico Ozanam, humanista del s. XIX, que luchó por sustituir la limosna por la justicia social
 - ❑ Su área de actuación inicial fue el Barrio de San Pablo, aunque luego se ha extendido a toda la ciudad
 - ❑ Se crea inicialmente un Centro Asistencial de acogida de personas con necesidades sociales y sanitarias
 - ❑ Después se detectan otras necesidades y se comienzan a crear programas “benéfico-asistenciales” Centro Juvenil, Comedor Escolar, Talleres para la Mujer, Guardería Mater
-

Principios inspiradores de las actuaciones de la Fundación

- Desarrollar acciones a favor de personas vulnerables
 - Complementar las actuaciones públicas en materia de acción social
 - Abrir nuevas vías de intervención social
 - Trabajar para la transformación de la sociedad en aras de una mayor justicia social
-

Áreas de intervención

**Apoyo a la Infancia
y sus familias**

**Atención
especializada:
Menores y Mujer**

**Educación no formal y
Dinamización comunitaria**

Personas Mayores

Formación y Empleo

Vivienda

RASTRILLO ARAGÓN



900 voluntarios

500 empresas colaborando

150.000 visitas

La recaudación del Rastrillo Aragón se destina cada año a un programa o proyecto de la Fundación.

AÑO 2017

- Plantilla** 744 puestos de trabajo
 - Voluntarios** 1.016 personas colaborando
-

ÁREA DE MAYORES



ÁREA DE MAYORES. CENTROS Y PROGRAMAS

Servicio de Información y Orientación

Servicio de Ayuda
a Domicilio

Residencias

Centros de Día

Programa de Apoyo al Cuidador Familiar

ÁREA DE MAYORES. PROGRAMAS TRANSVERSALES

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- ❑ Asesoramiento sobre recursos y ayudas existentes. Gestión lista de espera. Trámites previos al ingreso en las residencias Ozanam.
- ❑ Personas atendidas: 1.300
- ❑ Equipo: 2 trabajadoras sociales



ÁREA DE MAYORES. PROGRAMAS TRANSVERSALES

PROGRAMA DE APOYO AL CUIDADOR FAMILIAR

- ❑ Asesoramiento psicológico individualizado, charlas y talleres formativos, grupos de apoyo emocional.
- ❑ Personas atendidas: 170
- ❑ Equipo: 1 psicóloga



Programa Apoyo al Cuidador I - YouTube



https://www.youtube.com/watch?v=o-d6-w_HVNw

19 sept. 2016 - Subido por Fundación Ozanam

Vídeo-Tutorial: Manejo de alteraciones conductuales en demencias.

ÁREA DE MAYORES. RESPIRO Y PERMANENCIA EN EL DOMICILIO

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

- ❑ Personas usuarias: 45
- ❑ Equipo: Directora, supervisora, auxiliares de ayuda a domicilio.



ÁREA DE MAYORES. RESPIRO Y PERMANENCIA EN EL DOMICILIO

CENTROS DE DÍA

- ❑ Plazas: 260
- ❑ 1 Centro de día y 4 S.E.D
- ❑ Equipo: Directora, trabajadora social, médico, enfermera, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, TASOC, gerocultor/a, personal de recepción, cocina y limpieza



ÁREA DE MAYORES. ATENCIÓN RESIDENCIAL

RESIDENCIAS

□ Plazas: 629
(30-46-48-50-70-75-100-210)

□ 8 Centros

□ Equipo: Directora, trabajadora social, médico, enfermera, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, TASOC, gerocultor/a, personal de recepción, cocina y limpieza





Residencia Ozanam
 Maria Auxiliadora
 Padre Mozota, 21
 MARÍA DE HUERVA
 976 12 40 40



Residencia Ozanam
 Santa Isabel
 José Antonio Rey de Corral, 3-5
 SANTA ISABEL
 976 46 58 55



Residencia Ozanam
 San Antonio de Padua
 La Coruña, 16
 TORRERO
 976 25 39 55



Centro de Día
 CAI-Ozanam
 Venecia, 32-34
 TORRERO
 976 27 85 08



Residencia Ozanam
 Perpetuo Socorro
 Camino Puente de Clavería 45
 GARRAPINILLOS
 976 78 11 17



Centro de Día y Apartamentos
 Tutelados CAI-Ozanam
 José Luis Pomarón, 7
 CENTRO
 976 13 34 20



Residencia y Centro de Día
 Ibercaja-Ozanam La Magdalena
 Alonso V, 15
 COSO BAJO
 976 39 07 66



Residencia y Centro de Día
 CAI-Ozanam Oliver
 Ibón de Escalar, 2
 MIRALBUENO
 876 53 19 09



Residencia y Centro de Día
 Ozanam Nuestra Señora del Carmen
 Sabiánigo, 2
 ROMAREDA
 976 75 09 78

ÁREA DE MAYORES. FUNCIONES TRABAJADORAS SOCIALES

RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA

Atención social a la persona usuaria

- Acogida a las personas interesadas en conocer el centro: visita explicativa e información de recursos propios y ajenos
 - Tramitación de documentación necesaria para la incorporación al centro.
 - Acogida a las nuevas personas usuarias y a sus familias el día del ingreso.
-

ÁREA DE MAYORES. FUNCIONES TRABAJADORAS SOCIALES

- Elaboración del Plan de Atención Individualizada (diagnóstico, objetivos, intervención, evaluación) a través de la Historia de Vida y de la Historia Social. Realización de informes sociales y del seguimiento social.
 - Participación en las reuniones semanales del equipo interdisciplinar del centro.
 - Apoyo emocional durante todo el proceso de atención en el Centro.
 - Seguimiento de las personas hospitalizadas
-

ÁREA DE MAYORES. FUNCIONES TRABAJADORAS SOCIALES

- Acompañamientos si no existe apoyo familiar
 - Fomentar la integración y participación de las personas usuarias en la vida del centro y de su entorno.
 - Información, orientación y tramitación de recursos sociales
 - Coordinación con otros recursos de la zona.
-

ÁREA DE MAYORES. FUNCIONES TRABAJADORAS SOCIALES

Atención social familiar

- Información, orientación, asesoramiento y acompañamiento a las familia durante todo el proceso de atención en el Centro.
 - Fomentar la participación de familias en centro.
 - Mediación en situaciones de conflicto entre la persona mayor y su familia.
-

ÁREA DE MAYORES. FUNCIONES TRABAJADORAS SOCIALES

- Apoyo y seguimiento del voluntariado del centro
- Colaboración en el Practicum de Intervención de los estudiantes del Grado de Trabajo Social .



ÁREA DE ACCION SOCIAL

- Servicios de la Administración, gestionados por la FF Ozanam
- Acciones propias que presta la Fundación y pone a disposición de aquellas personas que se encuentran en situación de dificultad social

Atención
especializada:
Menores

Atención
especializada:
Mujer

Educación no formal

Formación

Empleo

Formación – Empleo

Vivienda

Apoyo a la Infancia
y sus familias

**Atención
especializada:
Menores**

Centro de recursos

Enmarcado dentro de un proyecto mucho más amplio, el Programa de Autonomía y Emancipación Personal (PAEP) dependiente del Gobierno de Aragón, nace con vocación de complementar las actuaciones que con menores y jóvenes vinculados al Sistema de Protección de Menores de Aragón se están llevando a cabo en los distintos centros y pisos.

•Residencia Villacampa

Recurso propio del Gobierno de Aragón cuya gestión educativa está conveniada con la Fundación Federico Ozanam.

Centro especializado en desarrollar procesos de autonomía y emancipación personal de menores tutelados por el Gobierno de Aragón entre 14 y 17 años y jóvenes extutelados entre 18 y 20 años, a través de un proyecto con una doble vertiente:

La Residencia cuenta con una capacidad máxima de 15 plazas, divididas en las dos secciones: 10 plazas para menores tutelados y 5 plazas para jóvenes en proceso de emancipación.

•Pisos de emancipación

Los Pisos Asistidos de Emancipación constituyen desde 2003, el apoyo más importante de los que ofrece el Proyecto de Emancipación Personal (PEP) perteneciente al Servicio de Menores del Gobierno de Aragón, destinado a culminar los procesos de autonomía con jóvenes tutelados por la Administración, una vez que éstos han alcanzado la mayoría de edad.

Atención
especializada:
Mujer

Alojamiento alternativo para mujeres víctimas de violencia de género y menores a su cargo

Está gestionado por la Fundación Federico Ozanam con el [Instituto Aragonés de la Mujer](#).

Para evitar el desamparo de las mujeres víctimas de violencia y dar respuesta a su situación de especial vulnerabilidad, son necesarias unas medidas protectoras. Por ello, el objetivo de este centro es dar temporalmente acogida y protección las 24 horas del día, los 365 días del año, a las mujeres que sufren violencia al igual que a los menores que están a su cargo.

Educación familiar para mujeres e hijos menores víctimas de violencia en Zaragoza, Huesca y Teruel

Está gestionado por la Fundación Federico Ozanam con el [Instituto Aragonés de la Mujer](#) y cuyos objetivos son:

- A) Intervenir con las unidades familiares en las que las relaciones familiares se han visto afectadas por las situación de violencia vivida.
- B) Acompañar a las mujeres en momentos críticos dentro de su proceso de salida de la situación de violencia
- C) Apoyar en la atención a los menores afectados por las situaciones de violencia

Educación no formal

Educación de calle y apoyo socioeducativo a la infancia y adolescencia en dificultad social

Modelo de intervención educativa ' en medio abierto (la calle) dirigida a niños/as y adolescentes en riesgo o 'conflicto social, donde la principal herramienta es el papel del educador como referencia de identificación _del, menor; para modificar determinadas situaciones personales y sociales a través de estrategias educativas.

Centro de Tiempo Libre Municipal Cadeneta

Forma parte de la Red Municipal de Centros de Tiempo Libre a través de un Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza. Es una propuesta **integradora y dinámica dirigida** a los niños y adolescentes entre 3 y 14 años del Barrio de S. Pablo, -en el Casco Histórico de Zaragoza- que tiene entre sus pretensiones la Educación , Animación y Prevención de las situaciones de exclusión de la infancia del Barrio.

Espacio Joven

Las Casas de San Pablo y Magdalena son la propuesta que el Servicio Municipal de Juventud, a través de la Fundación Federico Ozanam, ofrece a los jóvenes de 12 a 30 años que viven, estudian, trabajan o pasan su Tiempo Libre en estos barrios de Zaragoza. Se trata de un espacio privilegiado para la convivencia, la integración y la tolerancia , abierto a las ideas e iniciativas de adolescentes y jóvenes del barrio y la ciudad. Se desarrollan en los PIEES de los institutos Pedro de Luna y Ramon y Cajal, y las Casas de Juventud de San Pablo y Magdalena.

Formación

Educación de Adultos

- Formación inicial para personas adultas
 - Nivel I . Alfabetización, Nivel II Consolidación de destrezas y competencias básicas
 - Cursos de español
 - Introducción a la informática
 - Preparación para pruebas libres de módulos formativos N-2 , a Ciclos Formativos de Grado Medio, así como acceso a plataforma de formación on-line para preparación de las pruebas

Formación Ocupacional

Cualificación Profesional para jóvenes:

Programas formativos para jóvenes que no han superado la ESO y combinan la formación en un oficio, con la mejora de las competencias básicas.

Formación Inicial Multiprofesional:

formación previa a la anterior que posibilita la incorporación al curso siguiente a Programas de Cualificación Especial o a Formación Ocupacional.

Cursos de Formación Ocupacional:

dirigidos a dotar de una cualificación profesional a personas con dificultades de acceso al mercado laboral.

Escuelas de Segunda Oportunidad

Los Programas de Segunda Oportunidad se recogen en el Plan de Implantación de la Garantía Juvenil en España, entre las medidas para mejorar la empleabilidad e incrementar las oportunidades laborales de aquellos jóvenes desempleados que abandonaron los estudios a una edad temprana.

Ofrecemos cursos en oficios, que incluyen formación básica, prácticas en empresas y una atención social en función de la problemática de cada joven, a lo largo de todo un curso escolar.

Formación – Empleo

**Empresa de
Inserción, INSERTA**

Generación de puestos de trabajo de inserción, dirigidos a personas en situación de exclusión social donde se busca la mejora de las capacidades de empleabilidad para su acceso al mercado ordinario, a través del trabajo protegido



Agencia de Colocación "Ozanam"

Desde 1996 en intermediación en el mercado laboral de forma gratuita.

Orientación Laboral

Información y orientación individualizada sobre el proceso de búsqueda de empleo, realizando un diagnóstico de necesidades y propuesta de actuaciones para mejorar la empleabilidad.

Punto de empleo

- Paneles informativos de ofertas y formación para el empleo
- Teléfono y ordenadores de uso libre para la búsqueda de empleo

Asesoría de autoempleo

Servicio de Orientación Juvenil

- Apoyo en la inscripción al fichero de Garantía Juvenil
- Diagnóstico de necesidades y propuesta de actuaciones
- Información individualizada

Escuela Taller Torrevirreina

Proyecto integral de formación y empleo que tiene como objetivo la formación y posterior inserción laboral de 20 jóvenes desempleados con edades comprendidas entre los 16 y los 24 años. Los trabajadores participantes adquieren formación y cualificación profesional mediante la realización de obras o servicios de utilidad pública o interés social posibilitando su posterior inserción laboral.

Formación – Empleo

Taller Empleo San Pablo

Proyecto integral de formación y empleo que tiene como objeto la formación y posterior inserción laboral de 23 desempleados mayores de 25 años. Los trabajadores participantes adquieren formación y cualificación profesional mediante la realización de obras o servicios de utilidad pública o interés social posibilitando su posterior inserción laboral.

Proyecto de Rehabilitación de viviendas y fachadas del Casco Histórico

Gestionado por la **FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM** en convenio con el Área de Acción Social del AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA, el proyecto tiene por objetivo ofrecer formación y cualificación profesional a personas atendidas por los servicios sociales; pero a su vez, es un proyecto de empleo, ya que estas personas tienen un contrato de trabajo y, por lo tanto, la consideración de trabajadores saliendo así de los circuitos asistenciales. Desde esta perspectiva, se convierte en un proyecto para todos los habitantes del Casco Histórico, en la medida en la que supone una mejora de espacios públicos y viviendas de personas sin recursos, a la vez que favorece la inserción laboral y social de sus habitantes.

Proyecto Ibercaja Llaves Solidarias

Intermediación en alquiler de viviendas,
con el objetivo de que puedan acceder
aquellas personas con dificultades de
acceso al mercado libre

Vivienda

Alquiler Social

Viviendas de la Fundación o cedidas por particulares y por el Gobierno de Aragón, que la Fundación Federico Ozanam pone a disposición de personas con una capacidad económica muy limitada, contrato de alquiler convencional, con un precio en función de la capacidad económica del beneficiario.

Pisos de Cesión Temporal Supervisados

Viviendas dirigidas a garantizar un alojamiento digno a personas con escasos recursos que se encuentran dentro de un proceso de inserción social

La cesión se realiza de forma temporal con un máximo de un año

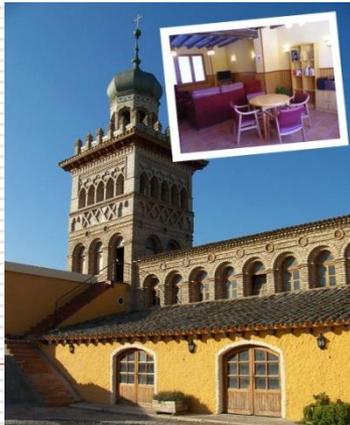


Bolsa de Alquiler Social Gobierno de Aragón

Residencia

Torrevirreina

Es una alternativa de alojamiento a pensión completa a un coste adecuado a sus ingresos, que evite la incorporación a los circuitos asistenciales de las personas Sin Hogar, a quienes han quedado en una situación temporal de riesgo de exclusión social



Es un programa que tiene por objeto paliar las necesidades de vivienda que la actual crisis económica ha generado en el territorio de la Comunidad Autónoma de Aragón, a través de la creación de una Red de Bolsas de Viviendas de Alquiler Social.

Esta bolsa estará constituida por todas aquellas viviendas que aporten tanto los particulares, como las entidades financieras, como las administraciones y empresas públicas, así como las entidades sociales no lucrativas y que tiene como destinatarios finales a las personas y familias que no pueden acceder a una vivienda digna, ni en propiedad ni en alquiler, y acrediten el cumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 9 y 11 del Decreto 102/2013, de 11 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se crea y regula la Red de Bolsas de Viviendas para el Alquiler Social de Aragón.

Apoyo a la Infancia y sus familias

Programa de atención social en situaciones de infravivienda

Programa Municipal que se desarrolla a través de convenios de colaboración con Asociación de Promoción Gitana y Fundación Federico Ozanam con las siguientes líneas de actuación:

- * PREVENCIÓN DE NUEVOS ASENTAMIENTOS CHABOLISMO INFRAVIVIENDA
- * MAPA DE LA INFRAVIVIENDA Y EL CHABOLISMO EN ZARAGOZA
- * DINAMIZACIÓN SOCIOCOMUNITARIA
- * MESAS POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL
- * ATENCIÓN SOCIAL A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y/ O RESIDENCIAL.
- INTERVENCIÓN GENERAL ASENTAMIENTOS
- INTERVENCIÓN EDUCATIVA FAMILIAR

Programa CaixaProinfancia

Iniciativa de Obra Social "la Caixa", con un programa que busca romper la transmisión de la pobreza de padres a hijos favoreciendo el desarrollo de sus capacidades a través de diferentes servicios, tras una valoración social exhaustiva de la situación y necesidades de la unidad familiar

Refuerzo Educativo en diferentes modalidades.

Educación no formal, a través de actividades de tiempo libre en la ciudad, así como colonias y campamentos.

Apoyo Educativo Familiar, a través de actividades que mejoran las carencias en habilidades y funciones parentales de las familias que muestran compromiso y disponibilidad en estas acciones socioeducativas.

Atención Terapéutica Personal y Familiar

Atención Social

La Fundación Federico Ozanam, no es un servicio de Atención Primaria, por lo que no se tiene acceso directo desde la calle.

Todos aquellos usuarios que participan en alguno de los proyectos anteriormente indicados son susceptibles de esta Atención y Seguimiento social que desarrollan los TrS del Equipo Psicosocial.

Siempre se intenta trabajar en Coordinación con el Trabajador Social del CMSS correspondiente si ya está atendido u otras entidades sociales con las cuales pueda tener relación.

Desde la Fundación, cuando sea preciso, se ofrece una metodología de coordinación centrada en el caso, para todas las entidades que intervengan en el mismo.

Funciones Trabajadora Social

- Atender las demandas específicas planteadas al equipo psicosocial de cada uno de los proyectos del área de acción social.
 - Realización de la primera valoración, recogida de información y en los casos que se valore, se realizara un diagnóstico tanto individual como familiar, propuesta de actuación y seguimiento del mismo.
 - Orientar, informar y gestionar los diferentes recursos y prestaciones de apoyo sociofamiliar que se precisen para la intervención, así como asesorar y orientar al equipo educativo en temas de carácter social.
-

-
- Apoyar el trabajo educativo con los usuarios y/o sus familias, reelaborando el plan de trabajo y adaptándolos a las nuevas necesidades.

 - Centralizar y registrar toda la información relativa al usuario y sus familias así como su proceso de intervención.

 - Mantener contactos y establecer vías de coordinación con los servicios sociales, centros de salud, centros educativos y cualquier recurso con el que se va a trabajar enfocada dos niveles: favorecer la intervención y seguimiento individual y familiar; y realización de proyectos.
-

Metodología y técnicas utilizadas

-
- ❑ Observación, para adquirir todos los conocimientos posibles.
 - ❑ Entrevistas semiabiertas y recogida de datos.
 - ❑ Ordenación y categorización de datos que permitirá formular un diagnóstico y pronóstico de las posibilidades de la solución de la situación que se plantea.
 - ❑ Definición de la situación y el problema pudiendo dar una respuesta inicial al mismo o decidir si se necesita más información
 - ❑ Síntesis, interpretación y evaluación profesional de la situación.
 - ❑ Establecimiento de objetivos, toma de decisiones y planificación de actuaciones.
 - ❑ Elaboración de informes sociales en el que se presentan los datos relacionados con la situación actual del usuario y/o familia.
 - ❑ Visitas a domicilio
-